

REGULAMIN WYKONYWANIA LOTÓW WIDOKOWYCH SZYBOWCAMI W AEROKLUBIE OSTROWSKIM (dalej: „REGULAMIN”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa wzajemne obowiązki Operatora i Klienta w zakresie wykonania usługi lotu widokowego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Słownik pojęć:

a) Dowódca – pilot dowódca wyznaczony przez upoważnioną osobę Operatora na konkretny lot.

b) Klient – każda osoba, która na podstawie zakupionego vouchera jest uprawniona do odbycia lotu w charakterze pasażera.

c) Lot widokowy – operacja zarobkowa przy użyciu szybowca zgodnie z przepisami *Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 2018/1976 z dnia 14 grudnia 2018 roku*.

d) Operator – Aeroklub Ostrowski z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim – Lotnisko Michałków, adres: 63-400 Ostrów Wielkopolski – Lotnisko Michałków, skr. pocz. 126, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053054; NIP: 6220109050, REGON: 000682181 posiadający ważne zgłoszenie do wykonywania operacji zarobkowych na szybowcach oraz certyfikat Organizacji ATO.

e) Statek powietrzny – szybowiec typu Bocian lub Puchacz przy użyciu którego Operator realizuje Lot widokowy.

f) Voucher – wydrukowane potwierdzenie zakupu usługi Lotu widokowego, ze wskazaniem terminu ważności realizacji.

3. Każda osoba korzystająca z usług Operatora lub opiekun prawny osoby małoletniej w zakresie Lotu widokowego jest zobowiązana przestrzegać postanowienia Regulaminu.

4. Operator wykonuje Loty widokowe zgodnie z przepisami *Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 2018/1976 z dnia 14 grudnia 2018 roku*.

5. Operator korzysta tylko z lotnisk wpisanych do rejestru lotnisk lub lądowisk wpisanych do ewidencji lądowisk przez Prezesa ULC. Operator korzysta tylko ze sprawnych statków powietrznych posiadających certyfikat typu wydany przez EASA.

§2. Zasady realizacji lotu

1. Operator świadczy dla Klienta usługę Lotu widokowego tylko po okazaniu ważnego vouchera zakupionego bezpośrednio w Aeroklubie Ostrowskim lub od podmiotu upoważnionego przez Operatora.

Zakupiony voucher na stronie Aeroklubu Ostrowskiego pod adresem www.lotyszybowcem.pl jest voucherem elektronicznym przesyłanym na wskazany przy zakupie adres mailowy kupującego. Voucher ma charakter kwotowy i nie jest imienny. Dane osoby realizującej lot są wymagane jedynie w momencie dokonywania rezerwacji terminu wykonania lotu.

2. Start i lądowanie odbywają się na tym samym lotnisku za wyjątkiem lądowań awaryjnych i sytuacji nieprzewidzianych, związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczej.

3. Długość lotu podana na voucherze lub ofercie zakupu jest orientacyjna i zależy m.in. od warunków atmosferycznych. W przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczej Dowódca ma prawo podjąć decyzję o lądowaniu przed upływem wskazanego na voucherze czasu lotu. Ewentualne powtórzenie lotu zależy od decyzji Operatora, podjętej w oparciu o panujące warunki meteorologiczne.

4. Klient jest zobowiązany do stawienia się w umówionym miejscu odbycia Lotu widokowego co najmniej 15 min przed umówioną godziną startu. Przekroczenie czasu 15 min przed umówioną godziną startu może uzasadnić odmowę wykonania Lotu widokowego w danym dniu lub znaczne przesunięcie lotu w czasie tego samego dnia, bez konsekwencji finansowych po stronie Operatora.

5. Osoba wskazana przez Operatora udziela Klientowi instrukcji z zakresu:

a) Sposobu wykonania lotu, zachowania się w powietrzu i w kabinie statku powietrznego,

- b) Materiałów zakazanych do wniesienia na pokład statku powietrznego,
- c) Zasad zachowania się w sytuacji niebezpieczeństwa,
- d) Poruszania się po płycie lotniska,
- e) Innych zagadnień związanych z bezpieczeństwem operacji lotniczej.

6. Klient musi podać swoją aktualną wagę, a w przypadku polecenia Dowódcy poddać się ważeniu w celu możliwości obliczenia maksymalnej dopuszczalnej masy startowej szybowca.

7. Klient oraz osoby towarzyszące mogą poruszać się po płycie lotniska tylko pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.

8. Od momentu zajęcia miejsca w statku powietrznym do czasu jego opuszczenia po zakończonym locie, Klient ma obowiązek bezwzględnego wykonywania wszystkich poleceń Dowódcy. W czasie startu zespołu, a także lotu swobodnego i lądowania, Dowódca jest osobą uprawnioną do podejmowania każdej decyzji związanej z wykonaniem lotu lub jego zakończeniem.

9. Po lądowaniu Klient może opuścić statek powietrzny tylko po jego zatrzymaniu i udzieleniu zgody przez Dowódcę. Klient schodzi lub zjeżdża z lotniska pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora lub na podstawie przekazanych wytycznych przez osobę wskazaną przez Operatora.

§ 3. Rezerwacja i odwołanie lotu

1. Zakup vouchera odbywa się bezpośrednio u Operatora lub u pośredników przez niego wskazanych. Klient może samodzielnie wydrukować voucher, pod warunkiem możliwości odczytania z niego kluczowych danych umożliwiających identyfikację istotnych warunków umowy.

2. Voucher obejmuje rodzaj lotu wskazanego w ofercie. Voucher jest realizowany na okaziciela.

3. Zakupiony e-Voucher jest ważny minimum 12 miesięcy od dnia zakupu w przypadku zakupu u Operatora lub Partnera Operatora. Po upływie ważności vouchera Operator nie jest zobowiązany do realizacji jakichkolwiek świadczeń na rzecz Klienta, a Klientowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Operatora w związku z nie wykonaniem Lotu widokowego.

4. Klient zobowiązany jest do dokonania rezerwacji terminu lotu w systemie Operatora na stronie www.lotyszybowcem.pl Termin wykonania Lotu widokowego będzie uzależniony od warunków atmosferycznych, a także możliwości operacyjnych i technicznych Operatora. Po wprowadzeniu danych vouchera na stronie rezerwacji

Operatora zostaną zaproponowane dostępne terminy rezerwacji lotu. Terminy rezerwacji lotów będą widoczne z maksymalnie dwutygodniowym wyprzedzeniem.

5. Operator realizuje loty widokowe w okresie od kwietnia do września. W sporadycznych przypadkach dopuszcza się realizację lotów widokowych w miesiącach marzec oraz październik jest to jednak uzależnione od odpowiednich warunków atmosferycznych oraz decyzji Operatora. Terminy dostępnych lotów będą udostępnione w serwisie Operatora na stronie www.lotyszybowcem.pl

6. Operator może odwołać zarezerwowane loty w przypadku zagrożenia życia, złych warunków atmosferycznych oraz innych czynników. Klient w przypadku odwołania lotu dostanie wiadomość mailową oraz SMS na wskazane przy rezerwacji dane kontaktowe.

7. Klient może odwołać umówiony Lot widokowy najpóźniej w dniu lotu do godziny 10:00, aby dokonać anulacji trzeba skorzystać z panelu rezerwacji lotów dostępnego na stronie Operatora www.lotyszybowcem.pl Zachowanie wskazanego terminu uprawnia Klienta do dokonania zmiany terminu Lotu widokowego, przy czym zmiana może nastąpić nie więcej niż 2 razy.

8. Odwołanie Lotu widokowego po upływie terminu wskazanego w § 3 pkt. 4 lub niestawienie się na umówiony termin jest równoznaczne ze zrealizowaniem vouchera.

§ 4. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator jest odpowiedzialny za bezpieczne wykonanie operacji lotniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:

- a) Wykonanie operacji sprawnym statkiem technicznym,
- b) Wyznaczeniem na Dowódcę osoby z odpowiednimi uprawnieniami, licencjami lotniczymi, ważnymi badaniami lekarskimi i odpowiednim doświadczeniem,
- c) Niewykonanie Lotu widokowego w przypadku niekorzystnych prognoz meteorologicznych,
- d) Korzystanie z lotnisk dopuszczonych do operacji lotniczych.

2. Operator jest odpowiedzialny za realizację Lotu widokowego w umówionym terminie, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 3 Regulaminu.

3. Operator odpowiada za wstępne przeszkolenie Klienta w zakresie zachowania na pokładzie statku powietrznego.

4. Operator odpowiada za organizację ruchu Klienta po lotnisku. W każdym przypadku Klient ma obowiązek wykonywania poleceń i instrukcji osób wskazanych przez Operatora.

5. Operator nie odpowiada za niezrealizowanie Lotu widokowego, jeżeli doszło do niego z przyczyn niezależnych od Operatora. Za przyczyny niezależne od Operatora uważane są w szczególności warunki meteorologiczne, usterki techniczne statków powietrznych lub maszyn obsługujących statki powietrzne, niedyspozycje Dowódcy itp.

6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 strony uzgodnią dodatkowy termin wykonania Lotu widokowego, przy czym Operator nie jest zobowiązany do ponoszenia dodatkowych kosztów (zakwaterowanie, pokrycie kosztów przejazdu itp.).

§ 5. Odpowiedzialność Klienta

1. Klient jest odpowiedzialny za każdą szkodę, którą spowodował swoim zachowaniem podczas obecności na lotnisku i w statku powietrznym.

2. Klient ma obowiązek podania swoich danych osobowych osobie wskazanej przez Operatora. Klient ma obowiązek bezwzględnego wykonywania poleceń Dowódcy oraz osób wskazanych przez Operatora do obsługi klientów.

3. Klient w dniu wykonania lotu widokowego podpisuje przedłożone OŚWIADCZENIE.

4. Osoby niepełnoletnie mogą odbyć Lot widokowy tylko po okazaniu pisemnej zgody co najmniej jednego opiekuna prawnego lub w jego obecności.

5. Klient nie może wnosić na pokład statku powietrznego materiałów niebezpiecznych. Klient nie może także:

a) Znajdować się pod wpływem alkoholu ani innych środków odurzających, jak również zażywać ich na pokładzie statku powietrznego,

b) Palić wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów na pokładzie statku powietrznego,

c) Zachowaniem powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa operacji lotniczej,

d) Utrudniać wykonywanie czynności personelowi Operatora,

e) Zachowywać się w sposób stwarzający niebezpieczeństwo na lotnisku przed rozpoczęciem operacji lotniczej,

f) Odmówić poddania się zważeniu na polecenie Dowódcy.

6. Klient jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Operator w wyniku lądowania z powodu wystąpienia co najmniej jednej z przestanek określonych w ust. 5. Jeżeli zachowanie Klienta miało miejsce przed startem, Dowódca odmawia wykonania lotu a voucher uważa się za zrealizowany, bez prawa do ponownego umówienia terminu.

§ 6. Procedura reklamacji oraz zwrot środków

1. Klient dokonując zakupu vouchera za pośrednictwem strony Operatora www.lotyszybowcem.pl ma możliwość w ciągu 14 dni od zakupu zażądać zwrotu pieniędzy i zwrócić zakupiony voucher. W takim przypadku należy wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.lotyszybowcem.pl i przesać prośbę o zwrot środków. Operator w ciągu 14 dni odpowie na przesłane żądanie.

2. W przypadku jakichkolwiek innych problemów związanych z realizacją lotów Klient ma prawo zgłosić problem do Operatora za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.lotyszybowcem.pl

3. Po upływie 14 dni od zakupu Klient nie ma możliwości otrzymania zwrotu pieniędzy. Dotyczy to również osoby obdarowanej, która otrzyma e-voucher zakupiony w serwisie Operatora – brak możliwości wymiany vouchera na gotówkę lub wypłatę niewykorzystanej kwoty.

§ 7.

Klient oświadcza, że nie ma żadnych ograniczeń zdrowotnych uniemożliwiających mu w wykonaniu lotu statkiem powietrznym, jak i oświadcza, że jest świadomy niebezpieczeństw związanych z wykonywaniem sportów lotniczych i, że akceptuje to niebezpieczeństwo.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usługi Lotu widokowego.

2. Klient dokonując zakupu vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu.

3. W przypadkach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w pierwszej kolejności przepisy regulujące działalność lotniczą, następnie przepisy Kodeksu cywilnego.